

Protocolo de uso de IA para la Facultad de Educación UDP

El presente documento establece orientaciones y principios generales para el uso responsable de herramientas de inteligencia artificial generativa (IAg). Estas directrices son coherentes con los lineamientos de la universidad¹, y se aplican a las actividades de docencia, de investigación y de vinculación con el medio que desarrolla la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales, en tanto se reconoce la IAg como un recurso clave en la era digital. Su propósito es resguardar la calidad, la equidad y la integridad de los procesos formativos y de producción de conocimiento de nuestra comunidad, promoviendo un uso de la IA que sea pedagógicamente pertinente, éticamente fundamentado y coherente con los desafíos del sistema educativo.

Para resguardar estos propósitos, es necesario asegurar que la comunidad académica y estudiantil tenga una noción clara de cómo funciona la IAg. Al respecto, una confusión frecuente es creer que estas tecnologías funcionan como un motor de búsqueda avanzado; cuando en realidad operan de manera distinta. Mientras los motores de búsqueda tradicionales localizan información ya existente en la web y la ordenan según criterios de relevancia, **la IAg crea respuestas nuevas** a partir de patrones aprendidos en grandes volúmenes de datos. Esto implica que puede producir explicaciones coherentes, pero no necesariamente verificables ni exactas. El riesgo de no comprender esta diferencia es asumir que toda respuesta entregada por la IAg corresponde a un conocimiento validado o presente en la web, lo cual puede conducir a la difusión de errores y desinformación.

I. Principios generales del uso de IA

- **Protección de la privacidad y dignidad de las personas:** toda interacción con herramientas de IA debe resguardar la confidencialidad de los datos personales y académicos de estudiantes, docentes y funcionarios. La información que se comparte con herramientas de IA generativa bajo configuraciones predeterminadas no es privada y puede quedar expuesta a terceros no autorizados. Por este motivo, no se debe compartir información sensible con plataformas y aplicaciones de IA. Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso de herramientas de inteligencia artificial para generar material que resulte ofensivo, discriminatorio o contrario a la legislación vigente, ya sea en formato textual, visual, audiovisual o de cualquier otra naturaleza.
- **Integridad académica:** el uso de IA como herramienta de apoyo al aprendizaje y a las labores de investigación no debe reemplazar la autoría ni el trabajo reflexivo de estudiantes y académicos. En todos los productos elaborados por estudiantes, académicos y funcionarios, se espera un uso transparente, con adecuada atribución y sin incurrir en plagio, suplantación o falsificación de datos².

¹ Orientaciones en el uso de IA para docentes UDP: https://desarrollodocente.udp.cl/cms/wp-content/uploads/2024/08/Orientaciones-IA_V2.pdf

² Se sugiere revisar: Declaración de Heredia: Principios sobre el uso de inteligencia artificial en la edición científica. <https://doi.org/10.15359/ree.28-S.19967>

- **Promoción del pensamiento crítico:** el uso de la IA en la formación inicial y continua debe orientarse a fortalecer la capacidad de análisis, argumentación y toma de decisiones informadas por parte del estudiantado de la Facultad. Se espera que los cursos y acciones formativas de la Facultad contribuyan a que las y los estudiantes desarrollen habilidades para evaluar críticamente la confiabilidad, relevancia y posibles sesgos de las respuestas generadas, evitando una utilización acrítica, mecánica o dependiente de estas herramientas.

II. Orientaciones para el uso de la IA en la formación docente

El uso formativo de herramientas de inteligencia artificial en la Facultad de Educación debe guiarse por criterios pedagógicos claros y ser objeto de enseñanza explícita. Es responsabilidad de las y los docentes incorporar en sus asignaturas orientaciones precisas sobre su uso, promoviendo una comprensión crítica y ética de estas tecnologías³. Al respecto, se sugiere revisar de manera constante de qué modo el tipo de tarea que se solicita a los futuros profesores promueve la alfabetización crítica en IA⁴, así como favorece aprendizajes profundos y con integridad académica, en la era de las inteligencias artificiales.

1. Enseñanza explícita del uso de IA

Se debe enseñar de forma intencionada y sistemática cómo utilizar herramientas de IA en el contexto académico, abordando sus potencialidades, limitaciones y riesgos. Esto incluye discutir con el estudiantado criterios para evaluar la calidad de las respuestas generadas por la IA, identificar sesgos y comprender su funcionamiento básico.

2. Definir y comunicar el enfoque de uso permitido

En cada actividad evaluativa o trabajo académico, es importante que las y los docentes indiquen de manera explícita el enfoque adoptado respecto del uso de IA, según las siguientes categorías, y que puedan explicar el por qué de esa decisión:

- **No autorizado:** no se permite ningún uso de IA generativa. Se sugiere que los trabajos y evaluaciones que se enmarquen en este enfoque se realicen en clases, con monitoreo docente.
- **Condicionado:** se permite bajo condiciones específicas; por ejemplo, como apoyo para revisar redacción, pero no para generar ideas o contenidos.
- **Autorizado:** su uso está autorizado como parte del proceso formativo, con criterios claros de aplicación y reflexión.

³ Para conocer distintos ejemplos de trabajos y orientaciones concretas de cómo incorporar la IA en la formación docente, se sugiere revisar el libro *Escribir para transformar*, disponible en el siguiente link:

https://www.researchgate.net/publication/394465055_Escribir_para_transformar_manual_de_escritura_para_la_FID

⁴ Sobre el concepto de alfabetización crítica en inteligencia artificial, véase:

<https://www.weforum.org/stories/2025/05/why-ai-literacy-is-now-a-core-competency-in-education/>

3. Exigir declaración de uso

Cuando el uso de IA esté autorizado o condicionado, las y los estudiantes deberán incluir en sus entregas una declaración que explicita si utilizaron herramientas de IA, cuáles utilizaron y con qué propósito. Esta declaración debe realizarse conforme a las orientaciones entregadas por la o el docente, quien debe haber enseñado previamente cómo hacerlo de forma adecuada y transparente⁵.

III. Qué se considera uso indebido de la IA

Se considera uso indebido de la inteligencia artificial toda acción que comprometa la integridad académica, la transparencia en los procesos formativos o la protección de datos personales. Esto incluye, entre otros casos, presentar como propio material generado por IA sin una participación sustantiva del autor, utilizar estas herramientas en evaluaciones sin autorización, omitir su uso cuando corresponde declararlo, ingresar información sensible en plataformas que no resguardan la privacidad o emplearlas para falsificar identidades o evidencias académicas.

Algunos ejemplos de conductas indebidas pueden ser:

- Entregar como propio un ensayo completo redactado por una IA sin agregar análisis, reflexiones o aportes personales.
- Abrir una ventana de IA en el computador o celular durante una evaluación para obtener las respuestas.
- Pegar en la IA la pregunta de una tarea y copiar la respuesta tal cual.
- Pegar a la IA un primer borrador de respuesta para que lo corrija y complemente, y luego copiarlo en el trabajo tal cual.
- Subir el RUT, nombre, dirección, fotografías de personas u otra información personal a una plataforma de IA con cualquier propósito.
- Generar una bibliografía con IA, mencionando textos inexistentes o que no han sido leídos por el estudiante.
- Generar imágenes o videos de personas sin su consentimiento.

Estos comportamientos atentan contra los principios éticos que orientan la formación en la Facultad de Educación y serán tratados conforme a la normativa institucional vigente.

⁵ Ver anexos de este protocolo, para orientar cómo se debe realizar la declaración de uso de la IA. Estos anexos son ejemplos; se espera que cada docente los adapte de acuerdo con sus propósitos pedagógicos.

IV. Qué hacer en caso de sospecha de uso indebido referido a la integridad académica

Frente a la sospecha de uso indebido de una inteligencia artificial para el desarrollo de tareas académicas, se realizará el siguiente procedimiento:

1. El o la docente del curso debe citar al estudiante a una reunión con un segundo docente de la Facultad que actuará como ministro de fe.
2. El o la docente del curso realizará preguntas orales al estudiante referidas al contenido evaluado en el trabajo.
3. Ambos docentes de la comisión deben determinar si las respuestas del estudiante demuestran o no un dominio del contenido, acorde con el trabajo presentado.
4. En caso de que la comisión determine que las respuestas del estudiante demuestran un dominio del contenido acorde con el trabajo presentado, se descarta la sospecha y se evalúa el trabajo en su mérito.
5. En caso de que la comisión determine que las respuestas del estudiante no demuestran un dominio del contenido acorde con el trabajo presentado, se asume el uso indebido y se procede a aplicar el artículo 48 del Reglamento de Facultad para los casos de plagio.

V. Qué hacer en caso de sospecha de uso indebido referido a la protección de datos y dignidad de las personas

Cuando existan indicios de que se ha utilizado inteligencia artificial de manera que vulnere la privacidad, confidencialidad o dignidad de miembros de la comunidad, la situación deberá ser informada de inmediato a la Dirección de Carrera correspondiente. Esta evaluará los antecedentes y, de ser pertinente, activará los canales institucionales para su investigación y eventual sanción, conforme a los reglamentos vigentes.

ANEXOS

Declaración de uso de Inteligencia Artificial (IA)

Antes de entregar el trabajo, completa el siguiente formulario. El objetivo es transparentar el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) durante el proceso de elaboración.

1. ¿Utilizaste herramientas de IA para la realización del trabajo?

Si indicas “no”, completa las demás preguntas con “no aplica”.

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

2. Nombra todas las plataformas de IA que utilizaste.

Por ejemplo: ChatGPT, Copilot, Gemini, etc.

<input type="checkbox"/>	No aplica

3. ¿Qué instrucciones (prompts) diste a la herramienta de IA?

Indica textualmente todas las instrucciones relevantes. Puedes enumerarlas o separarlas con viñetas.

<input type="checkbox"/>	No aplica

4. ¿Cómo utilizaste las respuestas generadas por la IA?

Replica este recuadro para cada respuesta (output) relevante obtenida a partir de los prompts anteriores.

<input type="checkbox"/>	Se utilizó directamente, sin modificaciones.
<input type="checkbox"/>	Se utilizó con correcciones menores (principalmente de forma o redacción).
<input type="checkbox"/>	Se utilizó tras realizar modificaciones sustanciales (contenido, estructura, enfoque, etc.).
<input type="checkbox"/>	No se utilizó, por considerarla inadecuada.
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):
<input type="checkbox"/>	No aplica

* Adicionalmente, se puede solicitar en el formulario una reflexión sobre la calidad de las respuestas entregadas por la IA.

Formas de reconocer el uso de IA generativa en los trabajos⁶

En caso de haber utilizado alguna plataforma de IA para generar ideas de tu trabajo, debes incluir la cita correspondiente, tanto en el cuerpo del texto como en las referencias. Utiliza el estilo de citación que exija tu docente.

Ejemplo en APA:

OpenAI. (2023). ChatGPT (Mar 14 version) [Large language model].
<https://chat.openai.com/chat>

Es importante indicar en una nota al pie, en el cuerpo del texto o en una sección de agradecimientos que ciertas partes del trabajo fueron asistidas o generadas por una herramienta de IA generativa. Es importante, en estos casos, especificar qué partes del trabajo fueron elaboradas con ayuda de la IA.

Ejemplo:

"El borrador inicial de este documento fue generado con la ayuda de ChatGPT, una herramienta de inteligencia artificial generativa de OpenAI".

Revisión y validación

Recuerda que, en los casos en que hayas utilizado la IA para buscar información, generar ideas o mejorar la redacción, debes revisar, validar y ajustar ese contenido, para asegurar tu responsabilidad académica y la calidad del trabajo.

Ejemplo:

"El contenido generado por la IA fue revisado y editado por el autor para garantizar su precisión y coherencia. Se realizaron los siguientes ajustes...".

⁶ El borrador inicial de esta declaración de uso fue generado con la ayuda de Perplexity. *Perplexity—Ask anything.* <https://www.perplexity.ai/>